

CARTE DE PROMOTIONS

Offres Hero

janvier 2026 - CAN

L'utilisation des promotions dépend de la façon dont vous les abordez et du moment où vous les abordez. Chez TeamVision, nous avons 4 offres phares conçues pour nos patients. Chaque membre de l'équipe devrait les connaître - les mémoriser et les souligner auprès de chaque patient !

25%

Réduction des lentilles pour l'achat d'une monture

40%

Désactivation de toutes les paires complètes supplémentaires

Lunettes Clear et Sun Rx à partir de

99\$

Valeur incroyable

15% Off
approvisionnement annuel

Achetez local, nous alignerons nos prix

Tout au long du voyage...

Réservation/Confirmation des rendez-vous

Célébrez lorsque vous prenez rendez-vous et confirmez vos rendez-vous.

- “Nous proposons des promotions exceptionnelles, alors n'oubliez pas d'apporter toutes vos lunettes. En ce moment, nous offrons 25 % de réduction sur les verres et 40 % de réduction sur les paires supplémentaires !!”

Transfert entre médecins

C'est le moment de réfléchir à la recommandation du médecin concernant les lunettes de vue, les lentilles de contact, les lunettes de soleil, les lunettes pour ordinateur, etc..

- “Je vois ici que le médecin a ajusté votre ordonnance et recommande des verres progressifs et une paire de lunettes pour ordinateur. Vous bénéficieriez d'une réduction de 25 % sur les verres, quelle que soit la monture choisie. De plus, vous bénéficieriez d'une réduction de 40 % sur la deuxième paire !”

Dans l'officine optique

Il peut être difficile de choisir entre deux montures ou le patient peut avoir un budget en tête...

- “Prenez les deux : vous bénéficieriez d'une réduction de 25 % sur les verres de votre première paire et de 40 % sur la monture et les verres de l'autre !”
- “Je sais que vous avez dit que vous attendriez peut-être pour acheter des lunettes de soleil, mais nous proposons des lunettes de soleil correctrices (monture et verres) à partir de 99 \$. Venez les découvrir !”

CARTE DE PROMOTIONS

Première paire + paires supplémentaires

janvier 2026 - CAN

Premières Paires

Non cumulable avec des assurances ou d'autres promotions.

Promotion	Détails	Code
25% Off Lenses	Avec l'achat d'un cadre éligible*	AUTOFIRE
Kids 50% Off Complete Pair (age 0-15)	Avec l'achat d'une monture éligible et avec Crizal AR ou Sunshield**	AUTOFIRE

Paires Supplémentaires

La première paire est une paire complète ou un achat correspondant à un approvisionnement de 6 mois ou plus en lentilles de contact.

Promotion	Détails	Code
40% Off Additional Complete Pairs	Certaines marques de cadres sont exclues**	MANUEL 21873
40% Off Additional Pairs Lens Discount	Lors de l'achat d'une paire complète avec une marque de monture exclue**	MANUEL 25667
20% Off Additional Non-Rx Sun	Certaines marques de cadres sont exclues**	MANUEL 21903

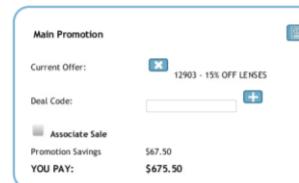
*Exclut Maui Jim

** Excludes Alain Mikli, Brunello Cucinelli, Cartier, Chanel, Maui Jim, Miu Miu, Nuance Audio, Oliver Peoples, Persol, Prada, Prada Linea Rossa, RB Meta*.

*Lors de l'achat de 2 montures électroniques portables ou plus, les patients peuvent bénéficier de la remise de 40 % sur les paires de lentilles supplémentaires. La remise ne s'applique qu'aux lentilles.

Offres Autofire Dans Ciao ! Optique

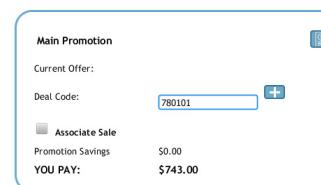
Des promotions intelligentes qui s'appliquent automatiquement dans la commande du client si la commande/le produit est éligible. Aucun code de déduction n'est nécessaire.



- Soumettre plusieurs commandes :
- Sélectionner toutes les commandes.
- L'écran de prévisualisation des prix affichera l'offre Autofire appliquée en fonction du contenu des paires supplémentaires.
- Passez en revue et continuez vers Xstore.

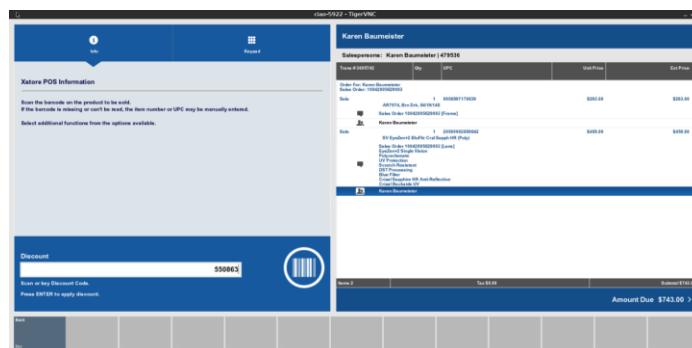
Offres Manuelles Dans Ciao ! Optique

Certaines promotions ne s'appliquent pas automatiquement. La saisie du code de déduction dans la commande du client permet d'appliquer la promotion ou les économies aux commandes concernées.



Réductions Dans Ciao ! Optique

Les réductions doivent être saisies manuellement dans l'application d'appel d'offres (Xstore). Si un code n'est pas une offre, il s'agit d'une remise. Un code de réduction est nécessaire.



CARTE DE PROMOTIONS

Stellest®

 TeamVision
Eye care, together.

janvier 2026 - CAN

Stellest®

Disponible pour les enfants et les jeunes de 14 ans et moins.

Promotion	Détails	Code
Stellest® or Stellest® Sun Achat Original	80\$ de rabais sur les lentilles + 50% de rabais sur les montures à l'achat d'une paire complète**	AUTOFIRE
Stellest® BOGO Achetez un Stellest et obtenez 50% de réduction sur une deuxième paire complète	Achat d'une paire complète requise**	AUTOFIRE
Stellest® 6 Mois Remplacement Rx	100% de réduction sur les lentilles	MANUEL 25979
Stellest® 6 Mois Remplacement Rx	100% de réduction sur les verres + 50% de réduction sur les montures à l'achat d'une paire complète**	MANUEL 25978

** Excludes Alain Mikli, Brunello Cucinelli, Cartier, Chanel, Maui Jim, Miu Miu, Nuance Audio, Oliver Peoples, Persol, Prada, Prada Linea Rossa, RB Meta.

Politique de remplacement des verres Stellest®

Essilor offre un remplacement unique et gratuit des verres Stellest® si, lors du suivi six mois après la prescription, le médecin prescripteur constate une modification de la prescription de 0,50 D ou plus par rapport à la prescription initiale.

Pour en bénéficier :

The follow-up exam should occur around **six (6) months after dispensing** (within one month flexibility).

- L'examen de suivi doit avoir lieu environ six (6) mois après la délivrance (avec une marge de manœuvre d'un mois).
- La commande de remplacement doit être passée dans les neuf (9) mois suivant la date de la commande initiale.
- Cet avantage s'applique uniquement aux changements de prescription liés à la progression de la myopie et ne couvre pas les verres perdus, endommagés ou non défectueux.
- Limité à un remplacement par patient. Traduit avec DeepL.com (version gratuite)

CARTE DE PROMOTIONS

Paquets De Valeur

janvier 2026 - CAN

Panache Package

Forfaits comprenant des montures Panache et des verres antireflets.

Promotion	Détails	Code
Panache Package Starting at 135\$ SV or 350\$ Progressive	Comprend les montures Panache et certaines lentilles avec traitement antireflet.	MANUEL 24921

Professional Packages

Pack comprenant des montures Sferoflex et des verres non antireflets.

Promotion	Détails	Code		
Professional Package Starting at \$99 SV or \$199 Progressive	Inclut les montures Sferoflex et certains verres avec No Anti-Reflective	MANUEL 35407		
		Single Vision	Bi-Focal	Progressive or Tri-Focal
		Conventional	ST 28	Std Prog/ 7x28
Plastic	Included	99\$	149\$	199\$
Poly	+50\$	149\$	199\$	249\$
Sun Professional Package Starting at \$99 SV or \$199 Progressive	Comprend les montures Sun Sferoflex, Ralph et Armani Exchange et certains verres Sun avec No AR	MANUEL 35214		
		Single Vision	Bi-Focal	Progressive or Tri-Focal
		Conventional	ST 28	Prem Prog/ 7x28
Tint Plastic	Included	99\$	149\$	199\$
Polar Poly	+100\$	199\$	249\$	299\$

Designer Sale

Section 25-50 cadres gris, dernière chance pour faire des économies !

Promotion	Détails	Code
Designer Sale Choisir en toute liberté	50% de réduction sur les cadres d'étiquettes grises	MANUEL 29229
Designer Sale Assurance	Prime de 25 \$ sur les cadres d'étiquettes grises	MANUEL 27790

- Réétiquetez vos produits Designer Sale avec des étiquettes grises (CP 3043822).
- Une affiche promotionnelle doit être placée dans la section Designer Sale.
- **Dans LPA, commandez en tant que monture à venir (FTC) ou pour les laboratoires IOF, lentilles uniquement.**
 - Veillez à NE PAS commander auprès de RxO en tant que produit complet.
 - L'objectif est d'écouler ce produit.
- Les produits en solde Designer sont éligibles au programme EPP. Si le patient souhaite bénéficier du programme et que vous ne disposez pas de la monture, vous pouvez la remodeler et facturer la quote-part et la différence de prix.

CARTE DE PROMOTIONS

Lentilles de Contact

janvier 2026 - CAN

Lentilles de Contact

Les rabais sur les lentilles cornéennes s'appliquent aux lentilles jetables et excluent les lentilles spécialisées (p. ex. RGP, Excel, etc.).

Promotion	Code
15% Off Annual Supply	AUTOFIRE
20% Off Contact Lenses New Wearer	MANUEL 33193

Notre engagement

Nous sommes déterminés à offrir à nos patients la meilleure expérience possible. Pour respecter cet engagement et sauver la vente, nous offrirons un alignement de prix à 1-800 Contacts et Costco pour les achats admissibles.

Promotion	Code
Best Price Promotion CAN	RÉDUCTION 32923

- Les remises sur les lentilles de contact concernent les lentilles jetables et les lentilles souples spécialisées et excluent les lentilles véritablement spécialisées (RGP, sclérales, etc.).
- Appliquer les remises dans XStore. [Appliquer les réductions par boîte](#) (par exemple, si la réduction totale est de 100 \$ et que 4 boîtes sont achetées, la réduction appliquée dans XStore est de 25 \$).
- Patients assurés, supprimer les économies instantanées dans Ciao ! Customer Order et appliquer le code de réduction dans XStore.

Détails de l'offre :

- Offre à durée limitée réservée aux patients du cabinet.
- Cette offre n'est pas destinée à tous les patients – elle est conçue pour attirer les patients qui n'achèteraient pas en cabinet.
- Peut être combinée avec une assurance financée.
- Le produit et la quantité d'approvisionnement doivent correspondre (par exemple, Air Optix 6 mois d'approvisionnement).
- Les rabais postaux du fabricant indiqués sur le site 1-800 ou Costco ne s'appliquent pas à l'alignement des prix.
- Confirmez si le patient est nouveau ou existant, car les rabais peuvent varier.
- Le site Web 1-800 ou Costco doit être consulté en temps réel, car les rabais sont fréquemment mis à jour.
- 1-800 Contacts ou Costco est le prix le plus bas que nous pouvons aligner (les autres moteurs de recherche/sites web ne sont pas éligibles).
- Cette offre n'est pas valable pour des achats antérieurs.

CARTE DE PROMOTIONS

Accessoires

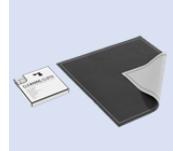
janvier 2026 - CAN

Accessoires

Lorsque vous vendez dans Ciao ! Optical POS, assurez-vous d'assigner un médecin à CHAQUE vente d'accessoires ou de produits de bien-être.

Réduction	Détails	Code
Complimentary Cleaner*	Réservé à la satisfaction des patients sur Lens Sanitizer, 2 oz Spray	RÉDUCTION 758588

*Notez que les sites peuvent commander 2.5 Gallon Lens Cleaner on CP (3000556) pour fournir des recharges gratuites aux patients en même temps que l'utilisation du site.



Bi-color Microfiber Cloth 9.00\$



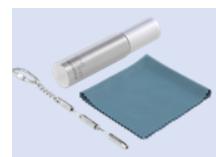
8056597965286



Lens Sanitizer, 2 oz Spray 9.00\$



8056597914345



Care Kit
2 oz Spray, Cloth, Mini- Screwdriver
15.00\$



8056597795043



30 Count Pre-Moistened Lens Wipes TBD\$



8056597589284

Discretion du gestionnaire

L'utilisation des codes Manager Discretion doit être limitée et nécessite la connaissance du responsable et des notes du profil Ciao!

- Des notes doivent être ajoutées dans Ciao ! Notes optiques du patient dans le profil pour tous les cas où les codes Manager Discretion ont été utilisés.
- Des contrôles doivent être mis en place au sein de l'établissement afin de limiter l'utilisation, y compris les audits de rapports Ciao ! Backoffice.
- Signalez tout problème lié aux offres et codes promotionnels à TVOps.

RÉDUCTION	Code
Mgr. Disc Line Item* % Off Discount	RÉDUCTION 5538
Mgr. Disc Line Item* \$ Off Discount	RÉDUCTION 5540
Mgr. Disc Transaction % Off Discount	RÉDUCTION 5541
Mgr. Disc Transaction \$ Off Discount	RÉDUCTION 5542

*Les postes sont préférés aux transactions afin d'appliquer la réduction au poste prévu et d'éviter que tous les postes de la transaction ne soient réduits.

Traitements des échanges dans Ciao ! Optique

- Utilisez le code original appliqué à la vente lors de l'échange ou de la nouvelle vente - appliquez-le au poste approprié.
- S'il s'agit d'un échange égal, ou si le code original n'est pas disponible, il peut être nécessaire d'utiliser le pouvoir discrétionnaire du gestionnaire pour obtenir le solde correct.

CARTE DE PROMOTIONS

Employé + Réductions OD

janvier 2026 - CAN

Réductions Pour Les Employés

Voir le Guide des remises aux employés pour les restrictions, y compris les marques de montures, les limites et les détails supplémentaires pour l'entrée de la commande.

Réductions Quotidiennes

Bénéfice	Team Member Code	Doctor Code
50% Off Complete Pairs	AUTOFIRE	MANUEL 21876
50% Off Stellest® Complete Pairs	AUTOFIRE	MANUEL 42968
50% Off Non-Rx Sun	AUTOFIRE	MANUEL 21916
50% Off Frame Only	AUTOFIRE	MANUEL 21871
50% Off Lenses Only	AUTOFIRE	MANUEL 21877
20% Off Contact Lenses	AUTOFIRE	MANUEL 21917
50% Off Accessories	RÉDUCTION 758592	RÉDUCTION 758592

Certificats De Lunettes Annuels Et De Jalons

Saisir la réduction dans XStore (code au dos du certificat). Vous devez saisir le code pour chaque poste - montures et verres - et indiquer 100 % pour la remise.

Certificats De Bienvenue

Saisi en tant que code d'offre dans la commande du client de Ciao ! Optical Customer Order, y compris le numéro d'identification de l'employé qui utilise le certificat.

Amis Des Coupons Essilorluxottica

Entrer une remise dans XStore (code au dos du certificat) et sélectionner chaque ligne pour appliquer la remise.

Ciao ! Entrée :

- Membres de l'équipe, entrez l'ID de l'employé qui achète EssilorLuxottica dans la commande client de Ciao ! Optical Customer Order pour l'offre Autofire.
- Médecins avec un OD ID ou CID, entrez le code de l'opération manuelle dans Ciao ! Optical Customer Order.
- Les remises sur les accessoires pour les membres de l'équipe et les médecins seront saisies comme une remise dans XStore.



Lunettes De Sécurité

Les membres de l'équipe qui travaillent principalement en laboratoire et qui portent des lunettes de vue sont éligibles.

Bénéfice	Détails	Code
Safety Eyewear	Montures de sécurité en stock avec verres conventionnels SV ou Prog sans AR	RÉDUCTION 21857

Remise Aux Employés D'Armani

Les employés d'Armani peuvent bénéficier de réductions sur les montures. La réduction ne s'applique qu'aux montures et exclut les lentilles.

Bénéfice	Détails	Code
30% Off Frames Armani Exchange, Emporio Armani, or Giorgio Armani	Peut être combiné avec l'offre principale en magasin	MANUEL 21887

PROMOTIONS CARD

Hero Offers

Leveraging promotions is all about **how** and **when** you speak to it. At TeamVision, we have 4 hero offers designed for our patients. Every team member should know these - **MEMORIZE** and **EMPHASIZE** with every patient!



Incredible Value

Shop local, we will price match

Throughout the journey...

Booking/Confirming Appointments

Celebrate when booking appointments are confirming appointments.

- "We have some amazing promotions so be sure to bring all your eyewear. Right now, we have 25% off lenses and 40% off additional pairs!"

Doctor Handoff

Now is the time to consider the doctor's recommendation for everyday glasses, contacts, sun, and computer glasses, etc.

- "I see here the doctor adjusted your Rx and recommends progressives and a computer pair- you will save 25% off lenses with any frame. Plus get 40% the second pair!"

In the Optical Dispensary

It's can be tough to choose between two frames or patient might have a budget in mind...

- "Let's get both - you will get 25% off lenses for your primary pair and 40% off the frame and lens of the other!"
- "I know you mentioned the sunglasses might have to wait till later, but we offer Rx sun (frame and lens) starting at 99\$ - let's look!"

PROMOTIONS CARD

First + Additional Pairs

First Pairs

Not combinable with insurance or other promotions.

Promotion	Details	Code
25% Off Lenses	With an eligible frame purchase*	AUTOFIRE
Kids 50% Off Complete Pair (age 0-15)	With an eligible frame purchase and with Crizal AR or Sunshield**	AUTOFIRE

Additional Pairs

First pair is a complete pair or a purchase of 6+ month supply of contact lens.

Promotion	Details	Code
40% Off Additional Complete Pairs	Select frame brands excluded**	MANUAL 21873
40% Off Additional Pairs Lens Discount	When purchasing a complete pair with an excluded frame brand**	MANUAL 25667
20% Off Additional Non-Rx Sun	Select frame brands excluded**	MANUAL 21903

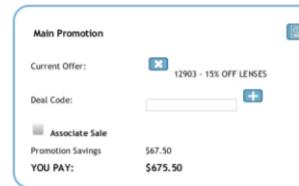
*Excludes Cartier, Maui Jim, and Neulens.

** Excludes Alain Mikli, Brunello Cucinelli, Cartier, Chanel, Maui Jim, Miu Miu, Nuance Audio, Oliver Peoples, Persol, Prada, Prada Linea Rossa, RB Meta*.

***When purchasing 2 or more Wearable Electronic frames, patients are eligible to use the 40% Off Additional Pairs Lens Discount on the additional pairs. Discount applied only to the lens.**

Autofire Deals in Ciao! Optical

Smart promotions that auto-apply in Customer Order if the order/product qualifies. No deduction code needed.

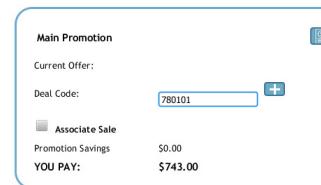


Tender multiple orders:

- Select all orders.
- Price preview screen will show the Autofire Deal applied based on contents of the additional pairs.
- Review and continue to Xstore.

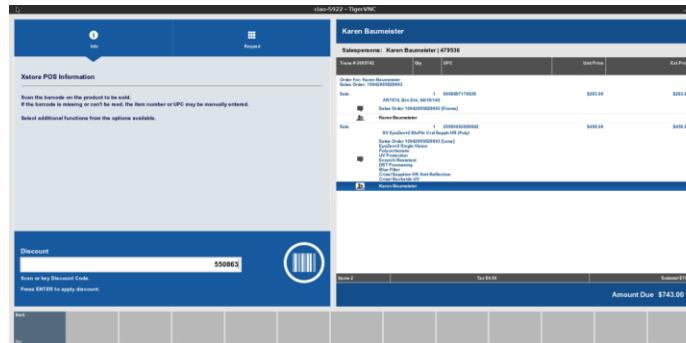
Manual Deals in Ciao! Optical

Some qualifying promotions don't auto-apply. Entering the deduction deal code into Customer Order will apply the promotion or savings to applicable orders.



Discounts in Ciao! Optical

Discounts need to be manually entered in the Tendering Application (Xstore). If a code is not a deal, it is a discount. A discount code is needed.



PROMOTIONS CARD

Stellest®

 TeamVision
Eye care, together.

January 2026 - CAN

Stellest®

Available to kids and youth 14 and under.

Promotion	Details	Code
Stellest® or Stellest™ Sun Original Purchase	80\$ Off Lenses + 50% Off Frames with complete pair purchase**	AUTOFIRE
Stellest® BOGO Buy One Stellest and Get 50% Off a Second Complete Pair	Complete Pair purchases required**	AUTOFIRE
Stellest® 6 Month Replacement Rx	100% Off Lenses	MANUAL 25979
Stellest® 6 Month Replacement Rx	100% Off Lenses + 50% Off Frames with complete pair purchase**	MANUAL 25978

** Excludes Alain Mikli, Brunello Cucinelli, Cartier, Chanel, Maui Jim, Miu Miu, Nuance Audio, Oliver Peoples, Persol, Prada, Prada Linea Rossa, RB Meta.

Stellest® Lens Replacement Policy

Essilor offers a one-time, no-charge replacement of Stellest® lenses if, at the **six-month follow-up**, the prescribing doctor determines a change in prescription of **0.50 D or worse** from the initial prescription.

To qualify:

- The follow-up exam should occur around **six (6) months after dispensing** (within one month flexibility).
- The replacement order must be placed **within nine (9) months of the original order date**.
- This benefit applies only to prescription changes related to myopia progression and does **not cover lost, damaged, or non-defective lenses**.
- Limited to **one replacement per patient**.

PROMOTIONS CARD

Value Packages

January 2026 - CAN

Panache Package

Packages including Panache frames and AR Lenses.

Promotion	Details	Code
Panache Package Starting at 135\$ SV or 350\$ Progressive	Includes Panache frames and select lenses with Anti-Reflective	MANUAL 24921

Professional Packages

Packages including Sferoflex frames and Non-AR Lenses.

Promotion	Details	Code
Professional Package Starting at \$99 SV or \$199 Progressive	Includes Sferoflex frames and select lenses with No Anti-Reflective	MANUAL 35407
	Single Vision Bi-Focal Progressive or Tri-Focal	
	Conventional	ST 28 Std Prog/ 7x28
Plastic	Included	99\$ 149\$ 199\$
Poly	+50\$	149\$ 199\$ 249\$
Sun Professional Package Starting at \$99 SV or \$199 Progressive	Includes Sferoflex, Ralph, and Armani Exchange Sun frames and select Sun lenses with No AR	MANUAL 35214
	Single Vision Bi-Focal Progressive or Tri-Focal	
	Conventional	ST 28 Prem Prog/ 7x28
Tint Plastic	Included	99\$ 149\$ 199\$
Polar Poly	+100\$	199\$ 249\$ 299\$

Designer Sale

Section is 25-50 Grey Tag Frames, last chance for savings!

Promotion	Details	Code
Designer Sale Free To Choose	50% Off Grey Tag Frames	MANUAL 29229
Designer Sale Insurance	25\$ Off Bonus on Grey Tag Frames	MANUAL 27790

- Re-tag your Designer Sale product with Grey Tags (CP 3043822).
- In-Office Marketing sign should be displayed in the Designer Sale Section.
- In LPA, Order as Frame To Come (FTC) or for IOF labs Lenses Only.
 - Ensure you do NOT order from RxO as Complete.
 - The goal is to sell down this product.
- Designer Sale product is eligible for EPP. Should the patient need to redeem, and you do not have the frame, you can restyle collecting the co-pay and difference in frame price if the new frame is more expensive. Note, if the frame is less expensive you will only collect the co-pay and will not deduct difference in frame price.

PROMOTIONS CARD

Contact Lenses

January 2026 - CAN

Contact Lenses

Discounts on Contact Lenses are for disposable contacts and excludes Specialty Contacts (i.e., RGP, Excel, etc.).

Promotion	Code
15% Off Annual Supply	AUTOFIRE
20% Off Contact Lenses New Wearer	MANUAL 33193

Contact Lens Best Price Guarantee

To provide our patient with the best experience and ensure no one walks, we will offer a **price alignment** to **1-800 Contacts** and **Costco** for eligible purchases.

Promotion	Code
Best Price Promotion CAN	DISCOUNT 32923

- Discounts on Contact Lenses are for disposable and soft specialty contacts and excludes true specialty contacts (i.e., RGP, Scleral, etc.).
- Apply discounts in XStore. [Apply per box savings](#) (e.g., if the total discount is 100\$, and 4 boxes are purchased, the discount applied in XStore is 25\$).
- Insurance Patients, remove instant savings in Ciao! Customer Order and apply discount code in XStore.

Additional Details:

- Limited-time offer available to in office patients.
- Do not market to all patients-this promo is designed to capture patients that would not purchase in office.
- Can be combined with funded insurance.
- The product and supply quantity must match (e.g., Air Optix 6-month supply).
- Manufacturer Mail-In Rebates listed on 1-800 or Costco do not apply to the price alignment.
- Confirm whether the patient is new or existing, as discounts may vary.
- The 1-800 or Costco website should be reviewed in real-time, as discounts update frequently.
- 1-800 Contacts or Costco is the lowest price we can match (other search engines/websites are not eligible).
- Not valid on previous purchases.

PROMOTIONS CARD

Accessories

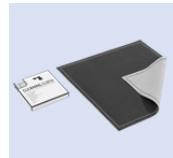
January 2026 - CAN

Accessories

When selling in Ciao! Optical POS ensure you assign a Doctor to EVERY Accessory or Wellness sale.

Discount	Details	Code
Complimentary Cleaner*	Reserved for Patient Satisfaction on Lens Sanitizer, 2 oz Spray	DISCOUNT 758588

*Note that sites can order 2.5 Gallon Lens Cleaner on CP (3000556) to provide complimentary refills for patients along with site use.



Bi-color Microfiber Cloth 9.00\$



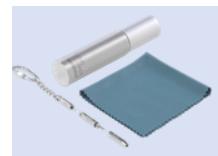
8056597965286



Lens Sanitizer, 2 oz Spray 9.00\$



8056597914345



Care Kit
2 oz Spray, Cloth,
Mini- Screwdriver
15.00\$



8056597795043



30 Count Pre-Moistened Lens Wipes TBD\$



8056597589284

PROMOTIONS CARD

Manager Discretion

Manager Discretion

Use of Manager Discretion codes should be limited in use and require manager awareness and Ciao! profile notes.

- Notes must be added in Ciao! Optical patient notes in the profile for all instances Manager Discretion codes were used.
- Controls should be in place within the location to limit the use including Ciao! Backoffice reporting audits.
- Report any offer and promotion code issues to TVOps.

Discount	Code
Mgr. Disc Line Item*	DISCOUNT
% Off Discount	5538
Mgr. Disc Line Item*	DISCOUNT
\$ Off Discount	5540
Mgr. Disc Transaction	DISCOUNT
% Off Discount	5541
Mgr. Disc Transaction	DISCOUNT
\$ Off Discount	5542

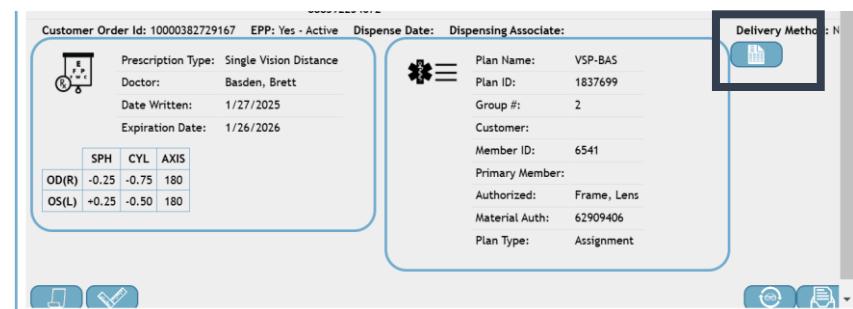
*Line Item is preferred over Transactions so better apply the discount to the line item intended and to avoid all line items in the transaction being discounted.

Processing Exchanges in Ciao! Optical

- Use the original code applied to sale on the exchange/new sale – apply to the appropriate line item.
- Should this be an even exchange, or the original code is not available you may need to use Manager Discretion to discount to the correct balance.

Insurance Tips:

- From purchase history, click the  to expand out the order and see if insurance was attached.
 - Here you can see the Insurance Carrier & Plan ID, Authorization, and member ID Number.
- Click the paper to view plan pays, discounts, copays
 - Click the printer icon for a paper copy.



PROMOTIONS CARD

Employee + OD Discounts

January 2026 - CAN

Employee Discounts

See **Employee Discount Guide** for restrictions including frame brands, limits, and additional details for order entry.

Everyday Discounts

Benefit	Team Member Code	Doctor Code
50% Off Complete Pairs	AUTOFIRE	MANUAL 21876
50% Off Non-Rx Sun	AUTOFIRE	MANUAL 21916
50% Off Frame Only	AUTOFIRE	MANUAL 21871
50% Off Lenses Only	AUTOFIRE	MANUAL 21877
20% Off Contact Lenses	AUTOFIRE	MANUAL 21917
50% Off Accessories	DISCOUNT 758592	DISCOUNT 758592

Annual & Milestone Eyewear Certificates

Enter as a Discount in XStore (code on back of Certificate). You must enter the code for each line item – frames and lenses and enter 100% for the discount.

Welcome Certificates

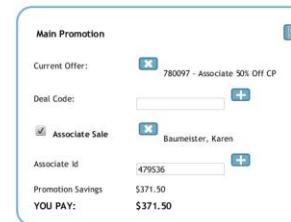
Entered as a deal code in Ciao! Optical Customer Order including the EL ID of the employee using the certificate.

Friends of EssilorLuxottica Coupons

Enter as a Discount in XStore (code on back of Certificate) and select each line item to apply the discount.

Ciao! Entry:

- Team Members, enter the purchasing employee EssilorLuxottica ID in Ciao! Optical Customer Order for the Autofire deal.
- Doctors with an OD ID or CID, enter the Manual deal code in Ciao! Optical Customer Order.
- Accessory discounts for both Team Members and Doctors will be entered as a discount in XStore.



Safety Eyewear

For Team Members that primarily work in the lab and wear prescription eyewear are eligible.

Benefit	Details	Code
Safety Eyewear	In stock safety frames with conventional SV or Prog lenses without AR	DISCOUNT 21857

Armani Employee Discount

Armani employees are eligible for frame discounts. Discount is on frames only and excludes lenses.

Benefit	Details	Code
30% Off Frames Armani Exchange, Emporio Armani, or Giorgio Armani	Maybe combined with main in store offer	MANUAL 21887